

سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌های دولتی و خصوصی می‌توانند با بهره‌مندی از این خدمات به جای پرداخت بن کاغذی به کارکنان خود از بن کارت بانک مسکن استفاده نمایند.

امکانات بن کارت به شرح می‌باشد:

- ۱ - دارای قابلیت شارژ مجدد بوده و با نام، تاریخ و مبلغ مشخص صادر می‌شود.
- ۲ - امکان خرید از پایانه‌های فروش متصل به شبکه شتاب
- ۳ - امکان دریافت صورت حساب و مانده حساب
- ۴ - امکان تغییر رمز و پرداخت قبوض از طریق خودپردازهای بانک مسکن
- ۵ - امکان محدود نمودن تعداد دفعات خرید و مبلغ قابل خرید در یک روز

نکات مهم در نگهداری مسکن کارت

- ۱ - مسکن کارت شما یک کارت الکترونیکی بوده و به علت دارا بودن نوار مغناطیسی نباید خم شود. همچنین قرار گرفتن در مجاورت اشیای فلزی یا برنده و دستگاه‌های دارای میدان مغناطیسی مانند تلفن همراه، آهن‌ربا و دستگاه‌های الکترونیکی و قرار گرفتن در معرض حرارت و تابش مستقیم نور خورشید ممکن است به آن آسیب برساند.
- ۲ - شماره رمز خود را به خاطر سپرده و از نوشتن آن بر روی کارت و یا نگهداری آن به همراه کارت خودداری نمایید.
- ۳ - در صورت فراموش نمودن رمز مسکن کارت خود با مراجعه به یکی از شعب بانک می‌توانید برای دریافت رمز جدید اقدام کنید.

۴ - در صورت وارد نمودن رمز اشتباه بیش از ۳ مرتبه، مسکن کارت شما غیر فعال شده و توسط دستگاه ضبط می‌شود. در این صورت برای دریافت مسکن کارت خود با همراه داشتن مدارک احراز هویت به شعبه مراجعه کنید.

۵ - از افشای رمز کارت و یا واگذاری مسکن کارت خود به سایر اشخاص خودداری کنید. در غیر این صورت مسوولیت سوءاستفاده از کارت شما و هرگونه خسارت ناشی از افشای شماره شناسایی یا واگذاری آن به عهده شماست.

۶ - در صورتی که مایل به استفاده از خدمات اینترنتی، تلفن‌بانک و همراه بانک باشید باید از طریق دستگاه‌های خودپرداز بانک مسکن، نسبت به ایجاد رمز دوم مسکن کارت خود اقدام نمایید.

۷ - در صورت گم شدن و یا به سرقت رفتن کارت و امکان دسترسی اشخاص بیگانه به رمز فردی کارت شما باید در ساعات اداری بلافاصله به نزدیک‌ترین شعبه بانک مسکن مراجعه نموده و مراتب سرقت و یا مفقود شدن کارت را اعلام نمایید. در ساعات غیراداری نیز باید ضمن تماس با بانک از طریق تلفن خدمات مشتریان (شماره تلفن ۶۱۰۸۸ - ۰۲۱ و ۶۶۷۲۳۰۱۵ - ۰۲۱) مراتب را برای غیر فعال نمودن مسکن کارت اعلام کنید. همچنین می‌تواند از طریق دستگاه خودپرداز، تلفن‌بانک، اینترنت بانک و همراه بانک نسبت به غیرفعال نمودن کارت خود اقدام نمایید. سپس در اولین روز کاری با مراجعه به یکی از شعب بانک، تقاضای باطل یا فعال نمودن مجدد مسکن کارت خود را ارائه نمایید.

۸ - در صورتی که به هر دلیل در برداشتن مسکن کارت یا وجه نقد مورد درخواست خود از دستگاه خودپرداز تاخیر نمایید، مسکن کارت یا وجه به داخل دستگاه برگشت داده می‌شود.

۹ - در هنگام استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک در صورتی که CVV۲ یا رمز اعتبارسنجی را سه بار به اشتباه وارد کنید، کارت غیرفعال شده و پس از ۲۴ ساعت به صورت خودکار فعال خواهد شد.



مسکن کارت

بانک مسکن

۳۵

زمستان ۱۳۹۶



بانک مسکن

اداره کل روابط عمومی

www.bank-maskan.ir @bankmaskan

مرکز ارتباط با مشتریان: ۰۲۱-۶۱۰۸۸

روابط عمومی بانک مسکن
خیابان ولیعصر - بالاتر از میدان ونک
خیابان عطار - ستاد مرکزی بانک مسکن
صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی در زمان افتتاح حساب می‌باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.



مشتریان گرامی، بانک مسکن با تاکید بر نقش و اهمیت بانکداری الکترونیک و به منظور تسریع در ارائه خدمات بانکی، نسبت به صدور انواع کارت‌های الکترونیکی اقدام می‌نماید. در این بروشور شما با انواع مسکن کارت شامل پس‌انداز و سپرده (خانوادگی و گروهی) آشنا می‌شوید.

مسکن کارت چه مزایا و امکاناتی را برای شما فراهم می‌کند؟

- * امکان دریافت وجه از تمامی دستگاه‌های خودپرداز (ATM) عضو شبکه شتاب تا سقف ۲ میلیون ریال در شبانه‌روز
- * امکان انتقال وجه به کارت‌های متصل به شبکه شتاب از طریق دستگاه‌های خودپرداز، پایانه‌های شعب، سامانه پرداخت‌های اینترنتی بانک مسکن، تلفن‌بانک و همراه بانک
- * امکان خرید کالا و خدمات از طریق تمامی پایانه‌های فروش (POS) عضو شبکه شتاب

- * امکان پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت و همراه و عوارض شهرداری از طریق تمامی دستگاه‌های خودپرداز، سامانه پرداخت‌های اینترنتی، تلفن‌بانک و همراه بانک
- * امکان اطلاع از موجودی و دریافت صورت حساب ده‌گرددش آخر حساب از طریق دستگاه‌های خودپرداز و سامانه پرداخت‌های اینترنتی
- * امکان اطلاع از موجودی و دریافت صورت حساب سه‌گرددش آخر حساب از طریق همراه بانک و تلفن‌بانک متمرکز
- * امکان پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی از بانک مسکن از طریق تمامی کارت‌ها و دستگاه‌های خودپرداز عضو شبکه شتاب (در صورتی که تسهیلات گیرندگان دارای مسکن کارت تسهیلات باشند).
- * امکان اتصال مسکن کارت به بیش از یک حساب بانکی جهت مدیریت منابع مالی دارنده کارت و مشخص نمودن یکی از حساب‌ها به عنوان حساب پیش فرض جهت انجام تراکنش‌های شتابی
- * خرید شارژ کارت‌های همراه اول، تالیا و ایرانسل از پایانه‌های فروشگاه‌های بانک مسکن
- * قابلیت شارژ برچسب الکترونیکی پرداخت عوارض از تمامی درگاه‌های بانک مسکن، توسط مسکن کارت‌ها
- * امکان استفاده از سرویس برداشت بدون کارت جهت صدور حواله پرداخت وجه نقد از دستگاه خودپرداز برای کسانی که کارت بانکی به همراه ندارند.

چگونه می‌توانید از خدمات مسکن کارت بهره‌مند شوید؟

شما می‌توانید با مراجعه به یکی از شعب بانک مسکن و

ارایه مدارک مورد نیاز و افتتاح یکی از حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت، قرض‌الحسنه پس‌انداز و قرض‌الحسنه جاری برای دریافت مسکن کارت اقدام نمایید. * مسکن کارت، به صورت محرمانه و در پاکتی کاملاً دربسته، به همراه یک شماره رمز و کد اعتبار سنجی به شما تحویل داده می‌شود. شما می‌توانید از طریق دستگاه‌های خودپرداز و پایانه‌های شعب، نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید.

نکته: در صورتی که برای دریافت مسکن کارت، حساب سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت افتتاح کنید از سودی معادل سود سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت نیز برخوردار می‌شوید و در صورت افتتاح حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز در قرعه‌کشی این حساب‌ها شرکت داده می‌شوید. همچنین با افتتاح حساب قرض‌الحسنه جاری می‌توانید از انواع کارت‌های بانک مسکن، دسته چک و دیگر خدمات این حساب بهره‌مند شوید.

انواع کارت‌های بانک مسکن

مسکن کارت خانواده

* بانک مسکن به منظور گسترش دامنه استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک توسط اعضای خانواده‌ها، امکان استفاده از مسکن کارت خانواده را برای آنها فراهم نموده است. با استفاده از این امکان شما می‌توانید حداکثر ۵ کارت برای خود و بستگان درجه ۱ (پدر، مادر، همسر و فرزندان) دریافت کنید.

- * حداقل سن افراد برای دریافت مسکن کارت خانواده، ۱۱ سال تمام است.
- * امکان تعیین سقف و تعداد دفعات برداشت در زمان‌های مشخص برای اعضای خانواده توسط صاحب اصلی حساب امکان‌پذیر است.

مسکن کارت گروهی

با مسکن کارت گروهی این امکان برای شرکت‌ها و سازمان‌های مختلف فراهم می‌شود که برای کارکنان خود مسکن کارت دریافت نمایند.

امکانات مسکن کارت گروهی بدین شرح می‌باشد:

- * امکان پرداخت حقوق کارکنان یک سازمان به صورت روزانه، هفتگی یا ماهانه
- * امکان پرداخت هزینه‌های دوره‌ای به اعضای گروه‌ها
- * امکان تامین نقدینگی لحظه‌ای اعضای گروه (به عنوان مثال: شارژ مبالغ تنخواه)

کارت هدیه

کارت هدیه یکی دیگر از انواع کارت‌های الکترونیکی بانک مسکن است. با استفاده از این کارت شما می‌توانید از پایانه‌های فروشگاه‌های (POS) بدون پرداخت وجه نقد، کالا یا خدمات دریافت نمایید. این کارت‌ها در مبالغ مورد نظر مشتری و حداکثر تا مبلغ ۵ میلیون ریال صادر شده و در اختیار مشتری قرار می‌گیرند. همچنین بانک مسکن اقدام به صدور کارت هدیه سازمانی برای موسسه‌های دولتی و خصوصی نموده است. این کارت امکان دریافت وجه از دستگاه خودپرداز بانک مسکن را برای دارندگان آن فراهم می‌سازد. همچنین نام موسسه درخواست‌کننده کارت هدیه سازمانی بر روی کارت درج خواهد شد.