



برداشت بدون کارت



زمستان ۱۳۹۶



برنده دومین طرح نوآوری در سومین همایش
سالانه بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت



بانک مسکن

اداره کل روابط عمومی

www.bank-maskan.ir @bankmaskan

مرکز ارتباط با مشتریان : ۰۲۱-۶۱۰۸۸

روابط عمومی بانک مسکن

خیابان ولیعصر - بالاتر از میدان ونک

خیابان عطار - ستاد مرکزی بانک مسکن

صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی در زمان افتتاح حساب می باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.



نحوه برداشت وجه

شخص گیرنده وجه با مراجعه به یکی از دستگاه های خودپرداز بانک مسکن و انتخاب منوی «سرویس های بدون کارت» و سپس «برداشت بدون کارت» با وارد نمودن شماره Ticket و نیز رمز آن که از شخص ایجاد کننده دریافت نموده است می تواند مبلغ مورد نظر خود را در یک یا چند مرحله برداشت نماید.

تذکر:

۱- این سرویس تنها برای مشتریان دارای مسکن کارت که کارت های آنها دارای قابلیت انتقال وجه می باشد فعال بوده و دریافت وجه نیز تنها با مراجعه به دستگاه های خودپرداز بانک مسکن مقدور می باشد.

۲- مشتری با هر مسکن کارت در روز حداکثر سه مرتبه و تا سقف دو میلیون ریال می تواند قبض برداشت بدون کارت ایجاد نماید. همچنین امکان دریافت وجه نقد از دستگاه خودپرداز با استفاده از Ticket و رمز مرتبط با آن تا سقف موجودی Ticket و حداکثر سه مرتبه در روز میسر می باشد.

۳- تا پیش از اولین برداشت از Ticket ، شخص ایجاد کننده آن می تواند با مراجعه به یکی از دستگاه های خودپرداز یا کیوسک بانک مسکن و وارد کردن شماره موبایل شخص گیرنده وجه و شماره پیگیری چاپ شده بر روی رسید قبض برداشت بدون کارت ، درخواست خود را ابطال نماید که در این صورت کل مبلغ قبض به حساب کارت ایجاد کننده ، برگشت می شود.

همچنین مشتری می تواند از طریق درگاه اینترنت بانک مسکن و انتخاب گزینه «ابطال قبض برداشت بدون کارت» با وارد نمودن اطلاعات کارت خود ، شماره پیگیری که در زمان تولید قبض دریافت نموده است ، شماره موبایل شخص گیرنده وجه و تایید آن ، قبض خود را ابطال نماید.

۴- قبض های برداشت بدون کارت دارای تاریخ انقضاء می باشند که در هنگام ایجاد بر روی رسید آن چاپ می شود و پس از سپری شدن تاریخ انقضاء ، مبلغ باقیمانده از قبض به حساب کارت ایجاد کننده آن باز می گردد.

مشتری گرامی، بانک مسکن با توجه به پیشرفت های صورت گرفته در انواع خدمات بانکداری الکترونیک و به منظور افزایش رضایتمندی شما، سرویس «برداشت بدون کارت» را برای اولین بار در سطح کشور راه اندازی نموده است که توسط آن امکان برداشت وجه از دستگاه های خودپرداز بانک مسکن بدون همراه داشتن کارت میسر می باشد. برای استفاده از این سرویس، مشتری دارای مسکن کارت می تواند به یکی از سه روش ذیل اقدام نماید:

دستگاه خودپرداز

مشتری پس از ورود کارت و رمز آن و انتخاب منوی «صدور قبض برداشت بدون کارت» با وارد کردن مبلغ ، شماره تلفن همراه شخص گیرنده وجه و رمز دلخواه ۵ تا ۱۲ رقمی ، یک قبض برداشت بدون کارت ده رقمی (Ticket) ایجاد می کند که توسط پیامک برای شخص مورد نظر ارسال می شود.

کیوسک

ایجاد قبض برداشت بدون کارت بر روی کیوسک های بانک مسکن نیز مشابه با روش مورد استفاده در دستگاه های خودپرداز و از طریق منوی «برداشت بدون کارت» امکان پذیر است.

درگاه اینترنت

مشتری پس از ورود به صفحه کاربری خود می تواند با مراجعه به منوی کارت و انتخاب گزینه «صدور قبض برداشت بدون کارت» با وارد نمودن اطلاعات کارت خود، مبلغ ، شماره موبایل شخص گیرنده وجه ، رمز دلخواه ۵ تا ۱۲ رقمی و تایید آن ، یک قبض برداشت بدون کارت ایجاد نماید.