



خدمات بانکداری اینترنتی



زمستان ۱۳۹۶



بانک مسکن
اداره کل روابط عمومی

@bankmaskan | www.bank-maskan.ir

مرکز ارتباط با مشتریان : ۰۲۱-۶۱۰۸۸

روابط عمومی بانک مسکن

خیابان ولیعصر - بالاتر از میدان ونک
خیابان عطار - ستاد مرکزی بانک مسکن
صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی در زمان افتتاح حساب می باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.

کنید

۴- تنظیمات صورتحساب؛ می توانید ستون های قابل نمایش برای هر کدام از حالات مختصر و مفصل را به دلخواه حذف نمایید.

۵- تنظیمات دریافت رمز حساب؛ تنظیم جهت دریافت یا عدم دریافت رمز حساب توسط سیستم هنگام اجرای عملیات مبتنی بر حساب و تغییر رمز حساب

۶- تغییر نام کاربری

۷- تغییر رمز عبور

۸- مدیریت کاربران؛ تعریف کاربر زیر مجموعه و اختصاص حساب مورد نظر به کاربر و همچنین تعیین رمز حساب برای وی

۹- مدیریت و تنظیم حساب/کارت: در این سرویس امکان تعیین نمایش/عدم نمایش کارت ها، حساب ها و سرویس های آنها در لیست کارت ها/سپرده ها، تغییر نام حساب ها/کارت ها، ذخیره سازی تاریخ انقضا و CVV2 کارت ها و اضافه کردن کارت تسهیلات به اینترنت بانک وجود دارد.

۱۰- محدودیت IP: می توانید IP ورود به بانکداری اینترنتی خود را محدود نمایید.

جعبه ابزار

۱- تقویم

۲- ماشین حساب

۳- محاسبه سود تسهیلات

۴- محاسبه تسهیلات سپرده جوانان

۵- دفترچه کارت/سپرده مقصد: امکان ذخیره سازی اطلاعات کارت، سپرده و کد شبای مقصد پر کاربرد برای استفاده از آنها هنگام انتقال وجه

۶- گزارش عملکرد ماهانه

شرایط غیر فعال شدن رمز ورود به سامانه

۱- سه بار اشتباه وارد کردن رمز اولیه ورود به سیستم به صورت پیش فرض (در صورت عدم درخواست تنظیم مدت زمان و تعداد ورود ناموفق در هنگام ثبت نام) که در این صورت دسترسی شما برای ۲۴ ساعت غیر فعال و پس از آن در صورت ورود رمز صحیح فعال و در غیر این صورت به شعبه مراجعه نمایید.

۲- انسداد توسط بانک، به علت عدم رعایت ضوابط و مقررات توسط

مشتری

۳- دستور مراجع قضایی

۴- در صورتی که بانک کتباً از فوت، حجر و ورشکستگی دارنده حساب مطلع شود.

۵- عدم ورود به سامانه اینترنت بانک در یک بازه زمانی مشخص (در حال حاضر این بازه زمانی یکسال می باشد)

نکات امنیتی

۱- در حفظ و نگهداری اطلاعات محرمانه (نام کاربری و رمز عبور) خود کوشا باشید.

۲- پس از پایان کار حتماً از سیستم خارج شوید.

نکات مهم

* در تمامی عملیات مالی از طریق کارت و حساب، مشاهده موجودی از طریق کلید «موجودی» موجود در صفحه امکان پذیر است. (پس از وارد نمودن اطلاعات کارت)

* هنگام ثبت نام در شعبه امکان درخواست تنظیم مدت زمان مسدودی در صورت عدم استفاده از سامانه، تعداد ورود ناموفق به سامانه و مدت زمان مسدودی موقت در صورت ورود رمز اشتباه وجود دارد.

* در تمامی سرویس ها امکان تنظیم کد captcha وجود دارد.

* نتیجه تمامی عملیات قابل چاپ و ذخیره سازی می باشند.

* کارمزد استفاده از هر یک از خدمات اینترنتی بانک مسکن از حساب شما کسر می شود.

* در عملیات پرداخت قبض شرکت های خدماتی و اقساط تسهیلات به زمان پرداخت توجه داشته باشید. زیرا درخواست هایی که بعد از ساعت ۲۴ وارد سیستم شوند، به عنوان درخواست روز آتی شما ثبت خواهد شد.

* و کلا می توانند در صورت ارایه و کالت نامه توسط اشخاص حقیقی، فرم درخواست استفاده از سرویس بانکداری اینترنتی را برای موکل خود تکمیل نمایند.

خدمات بانکداری اینترنتی شرکتی

از سرویس های ویژه بانکداری اینترنتی، ارایه خدمات اینترنتی به شرکت ها می باشد. تمامی صاحبان امضاء شرکت یا نماینده قانونی با مراجعه به یکی از شعب و تکمیل فرم مربوطه امکان انجام تراکنش های مالی و غیرمالی برای حساب های حقوقی را در درگاه اینترنت بانک دارند (جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بروشور بانکداری اینترنتی شرکتی مراجعه فرمایید.)



اینترنت بانک، دستگاه OTP و رمز آن را دریافت نمایید.

۲- کارت / حساب متمرکز (حساب متصل به کارت)

۳- رمز حساب (قابل اخذ از طریق شعب بانک مسکن پس از ثبت نام خدمات اینترنتی) و یا دستگاه صدور رمز یکبار مصرف (OTP) به جای رمز حساب در انجام عملیات

۴- کد اعتبار سنجی (CVV2) حک شده روی کارت و یا اخذ از طریق دستگاه های خود پرداز بانک مسکن

۵- رمز دوم کارت (قابل اخذ از دستگاه های خود پرداز)

توضیح: در صورت استفاده از دستگاه OTP، هنگام انجام عملیات کارت می علاوه بر رمز دوم، رمز تولید شده توسط دستگاه OTP نیز دریافت می شود. ۶- تاریخ انقضای کارت (حک شده روی کارت و یا قابل رویت در رسید چاپی از خود پرداز پس از تخصیص رمز دوم)

۷- نام کاربری و رمز عبور اخذ شده از شعبه پس از ثبت نام

توضیح: در اینترنت بانک مسکن از دو نوع رمز ورود (معمولی و رمز یکبار مصرف) برای ورود به سامانه می توان استفاده کرد.

انواع خدمات سیستم بانکداری اینترنتی

شما از طریق رمز حساب جهت استفاده از خدمات حساب و یا رمز دوم کارت، CVV2 و یا تاریخ انقضا کارت قادر به استفاده از خدمات کارت خواهید بود.

خدمات مشترک کارت و حساب (سپرده)

۱- مشاهده موجودی

۲- مشاهده صورتحساب (صورتحساب کلی، واریز یارانه، قبوض پرداخت شده، انتقال وجه و ایجاد صورتحساب شخصی) : شامل صورتحساب تعدادی (چند گردش آخر) و یا گردش در بازه زمانی

۳- انتقال وجه داخلی: امکان انتقال وجه بین حساب های موجود در بانک مسکن

۴- پرداخت قبض با استفاده از شناسه قبض و پرداخت

۵- پرداخت اقساط (کارت ها و حساب های خود و دیگران)

۶- پرداخت قبض دسته ای

۷- سبد عملیات: انتخاب چند عملیات و انجام آنها با یکبار ورود اطلاعات کارت یا حساب

۸- تاریخچه سبد عملیات

خدمات متمایز حساب (سپرده)

۱- نمایش لیست حساب های ثبت نام شده

۲- مشاهده کد شبا

۳- انتقال وجه ساتنا

۴- انتقال وجه پایا

۵- درخواست حواله منظم: انتقال وجه به طور خودکار و به صورت دوره ای با تاریخ درخواستی

۶- مشاهده حواله منظم: امکان رویت حواله های منظم درخواستی که قبلا ثبت شده (توسط کاربر)

۷- انصراف از حواله منظم: جهت انصراف از حواله منظم ثبت شده

۸- گزارش حواله منظم: امکان مشاهده گزارشات حواله های صورت گرفته و ثبت شده در سیستم

۹- انتقال وجه گروهی (داخلی - ساتنا - پایا- کارت / حساب تسهیلات): از طریق بارگذاری فایل و یا اضافه نمودن رکورد دستی می توانید نسبت به انتقال وجه گروهی اقدام نمایید.

۱۰- گزارش ساتنا / پایا

خدمات متمایز کارت

۱- مشاهده لیست کارت ها

۲- انتقال وجه شتابی

۳- خرید شارژ (همراه اول - ایرانسل)

۴- مشاهده صورت حساب خرید شارژ

۵- صدور قبض برداشت وجه بدون کارت

۶- انصراف قبض برداشت وجه بدون کارت

خدمات تسهیلات

۱- مشاهده لیست کارت ها / حساب های تسهیلات

۲- پرداخت اقساط

۳- صورت حساب کارت / حساب تسهیلات

۴- صورت وضعیت

خدمات چک

۱- مشاهده لیست حساب های جاری؛ نمایش نوع و شماره حساب جاری و نمایش جزییات آن شامل شماره سری و سریال چک و وضعیت آن

۲- مسدودی موقت چک

۳- درخواست صدور دسته چک

۴- سوابق تغییر وضعیت چک؛ تمامی تغییرات چک (مسدودی موقت؛ وضعیت پاس شده، پاس نشده و ابطال چک) را نمایش می دهد.

خدمات عوارض الکترونیکی

۱- لیست برچسب های الکترونیکی

۲- مشاهده مانده برچسب الکترونیکی

۳- مشاهده اطلاعات برچسب الکترونیکی

۴- شارژ برچسب الکترونیکی

۵- انتقال شارژ برچسب الکترونیکی: در این قسمت می توان شارژ برچسب الکترونیکی (مبدا) را به یک برچسب الکترونیکی دیگر (مقصد) انتقال داد.

۶- خرید برچسب الکترونیکی

۷- فعالسازی/غیرفعالسازی برچسب الکترونیکی

۸- مسدود نمودن برچسب الکترونیکی

خدمات غیر حضوری

۱- انسداد کارت

۲- تغییر حساب پیش فرض کارت

۳- افتتاح حساب

۴- انفصال / اتصال حساب از / به کارت

۵- درخواست صدور کارت هدیه

۶- درخواست صدور کارت المثنی

۷- درخواست تمدید کارت

۸- پیگیری درخواست های ثبت شده

تنظیمات

۱- گزارش وقایع: گزارشی از عملکرد کاربر همراه با شرح آن و IP کامپیوتر و تاریخ

۲- شخصی سازی محیط؛ امکان تعریف آدرس ایمیل، شماره تلفن همراه، شماره فکس جهت ارسال نتیجه تراکنش ها، فعال / غیر فعال نمودن کد captcha برای انجام عملیات، تنظیم پیام قابل نمایش در صفحه ورودی و رنگ های آن به عنوان مشخصه خاص

۳- تغییر پیش زمینه؛ می توانید طرح مورد نظر را با رنگ دلخواه انتخاب

مشتریان گرامی، بانک مسکن در راستای توسعه بانکداری الکترونیک،

سیستم بانکداری اینترنتی را با هدف ارائه خدمات مطلوب به شما راه اندازی کرده است. اینترنت بانک مسکن دارای گواهینامه «امنیت بین المللی» (SSL) می باشد و شما از طریق این سیستم می توانید در محیطی امن و در تمامی ساعات شبانه روز به تمامی حساب های متمرکز خود در بانک مسکن دسترسی داشته و از خدمات این سیستم استفاده نمایید.

پس از ثبت نام در یکی از شعب بانک مسکن، شما می توانید به سایت بانک مسکن به آدرس www.bank-maskan.ir مراجعه کرده و با کلیک بر روی پیوند «بانکداری اینترنتی» به صفحه ورودی سامانه دسترسی پیدا کنید.

لوازم استفاده از سیستم بانکداری اینترنتی بانک مسکن چیست؟

۱- دستگاه صدور رمز یکبار مصرف (OTP): به منظور ارتقای سطح امنیت و اطمینان بخشی به مشتریان، در ورود به سامانه اینترنت بانک یا در هنگام انجام عملیات می توان از رمز تولید شده توسط این دستگاه استفاده کرد. استفاده از این دستگاه برای مشتریان اختیاری می باشد. برای دریافت دستگاه OTP، به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه و پس از درخواست دستگاه OTP و اتصال آن به نام کاربری یا حساب / کارت مورد نظر در