



و ورود به سیستم

مراجعه مستقیم به آدرس:

<https://ussd.bank-maskan.ir/ussdui/default.aspx>

- ورود شماره تلفن همراه و رمز ورود
- اختصاص شماره کارت از طریق منوی کارت های بانکی و گزینه کارت جدید و ورود شماره کارت ، نام مستعار کارت (نام انتخابی دلخواه توسط کاربر) ، رمز دوم کارت ، کد اعتبار سنجی (CVV۲) ، تاریخ انقضاء کارت و کد مندرج در تصویر (کد امنیتی)

نحوه استفاده از خدمات (به طور کلی)

- ورود کد #۷۱۴* و مشاهده منوی سرویس ها
- انتخاب سرویس مورد نظر از طریق عدد مربوط به سرویس و ارسال آن
- انجام مراحل مربوط به عملیات با توجه به پیغام هایی که نمایش داده می شود. به عنوان مثال جهت مشاهده مانده به صورت ذیل عمل نمایید:
- ۱- کد دستوری #۷۱۴* را شماره گیری نمایید. ۲- منوی خدمات نمایش داده می شود. ۳- خدمات کارت را انتخاب می کنید. ۴- منوی سرویس ها نمایش داده می شود. ۵- عدد ۱ (مانده) را وارد نموده و send را انتخاب نمایید. ۶- پس از نمایش لیست کارت ها ، عدد مربوط به کارت انتخابی یا شماره کارت مورد نظر را send نمایید. ۷- رمز دوم کارت را send نمایید. ۸- موجودی قابل برداشت نمایش داده می شود.

توجه: نحوه استفاده از تمامی خدمات در راهنمای موجود در سایت به تفصیل شرح داده شده است.

نکات مهم: جهت تسریع در انجام عملیات ، می توانید از توالی اعداد منوها و ورودی های مورد نیاز استفاده نمایید. به عنوان مثال برای مشاهده موجودی می توانید توالی های زیر را ارسال نمایید.

موجودی: #۱*#۱*#۷۱۴*

فعالسازی سرویس های ویژه (انتقال وجه و پرداخت قسط) از طریق مراجعه به یکی از شعب و تکمیل فرم استفاده از خدمات موبایل بانک امکان پذیر می گردد.

در صورت نیاز برای تغییر رمز عبور، ویرایش اطلاعات و مشاهده گزارش عملکرد می توانید به پورتال USSD مراجعه نمایید.

مشتریان گرامی، بانک مسکن در راستای توسعه بانکداری الکترونیک و در جهت دسترسی سهل و آسان به خدمات بانکی سیستم همراه بانک مبتنی بر USSD را راه اندازی نموده است. از طریق این سیستم بدون نیاز به نصب نرم افزار خاص بر روی گوشی در تمامی ساعات شبانه روز و در حداقل زمان ممکن و بدون صرف هیچگونه هزینه ای قادر به انجام عملیات بانکی خود خواهید بود.

لوازم استفاده از سیستم همراه بانک مبتنی بر USSD

- ۱- تلفن همراه ۲- سیم کارت ۳- کارت بانکی ۴- رمز دوم کارت (قابل اخذ از طریق دستگاه های خودپرداز) ۵- تاریخ انقضاء کارت (حک شده روی کارت و یا قابل رؤیت در رسید چاپی از خودپرداز پس از تخصیص رمز دوم) ۶- کد اعتبارسنجی (CVV۲) کارت (حک شده در پشت کارت و یا قابل رؤیت در رسید چاپی از خودپرداز پس از تخصیص رمز دوم)

انواع خدمات همراه بانک مبتنی بر کانال USSD

سرویس های کارت سپرده

اعلام مانده ، انتقال وجه داخلی (مسکن به مسکن) ، سه گردش آخر، پرداخت قبض ، خرید شارژ سیم کارت های اعتباری ، پرداخت قسط ، ارسال صورتحساب به ایمیل ، مسدود نمودن کارت و عدم تخصیص ، خرید شارژ بر چسب هوشمند عوارض راهداری، شماره حساب و شبا

سرویس های کارت تسهیلات

صورت وضعیت کارت تسهیلات ، سه گردش آخر و ارسال صورتحساب به ایمیل
*در این سیستم سرویس های قابل ارائه برای تمامی کارت های شتابی، پرداخت قبض و خرید شارژ می باشد.

نحوه بهره مندی از امکانات پورتال USSD :

- ارسال کد #۷۱۴* و وارد شدن به منو تنظیمات
- دریافت رمز ورود از منو دریافت کد ثبت نام
- ورود به پورتال USSD از یکی از دو طریق ذیل:
ورود به سایت بانک مسکن به آدرس :

<http://www.bank-maskan.ir> و انتخاب گزینه همراه بانک USSD



سیستم همراه بانک مبتنی بر USSD



زمستان ۱۳۹۶



فیلم آموزشی USSD را از طریق نرم افزار واقعیت افزوده بانک مسکن (فرابین)، مشاهده نمایید. جهت دانلود فرابین بر روی تلفن همراه و یا تبلت و کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت بانک مسکن مراجعه نمایید.



بانک مسکن
اداره کل روابط عمومی

www.bank-maskan.ir @bankmaskan

مرکز ارتباط با مشتریان : ۰۲۱-۶۱۰۸۸

روابط عمومی بانک مسکن

خیابان ولیعصر - بالاتر از میدان ونک - خیابان عطار
ستاد مرکزی بانک مسکن - صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی در زمان افتتاح حساب می باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.