

شماره ۲۱۰/۹۱/۳۸۳۶۷
تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲
پوست
عادی


جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
معاونت نوسازی و تحول اداری

بسمه تعالی

استاندارداری های سراسر کشور (معاونت توسعه مدیریت و منابع)

موضوع: ابلاغ شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۱ دستگاه های اجرایی استان

استاندارداری های سراسر کشور

در اجرای بند (الف) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) و تبصره ۲ مواد ۳ و ۷ دستورالعمل اجرایی مربوط (شماره ۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸) و به منظور سنجش میزان موفقیت واحدهای اجرایی استان در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز تکالیف تعیین شده در قانون مدیریت خدمات کشوری و مصوبات هیأت محترم دولت، شاخص های عمومی سطح استان و مستندات هر یک از شاخص ها برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۱ به همراه دستورالعمل امتیازدهی، در وبسایت معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به نشانی www.mdhc.ir قرار گرفته است. ضروری است ضمن ابلاغ شاخص های مذکور به تمامی دستگاه های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری مستقر در استان، به گونه ای برنامه ریزی شود که پس از دریافت فرم های تکمیل شده شاخص های عمومی (ستون های "هدف" و "عملکرد" و جداول "نتایج عملکرد" و "تحلیل عملکرد" شامل نقاط قوت، ضعف و اقدام های لازم برای بهبود) و همچنین فرم تکمیل شده شاخص های اختصاصی (فرم الف و ب) به همراه مستندات لازم از طریق نرم افزار «سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت» مستقر در استان و بررسی و تأیید آن در کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری و تحول اداری استان، نتایج نهایی از طریق نرم افزار مذکور حداکثر تا تاریخ

بدون مبررجه فاقد اعتبار است.

تهران خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۶ میرعماد شماره ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۳۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹
تلخ: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۳۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

شماره ۲۱۰/۹۱/۳۸۳۶۷



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲
پوست

معاونت نوسازی و تحول اداری

عادی

۱۳۹۲/۳/۳۱ به «سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت» مستقر در این معاونت انتقال یابد. در این ارتباط لازم است نکات زیر مورد توجه قرار گیرد:

- ۱- از آن جا که امتیاز واحدهای استانی تمامی دستگاههای اجرایی (بر اساس گزارش دریافتی از استانداریها) در امتیاز نهایی دستگاههای اجرایی سطح ملی محاسبه و منظور می گردد، لازم است ضمن یادآوری موضوع به تمامی واحدهای استانی و پی گیری مؤثر در جهت دریافت برش استانی شاخصهای اختصاصی در اسرع وقت، در خصوص مشارکت فعالانه و مؤثر واحدهای استانی در نظام ارزیابی عملکرد استان تمهیدات لازم اندیشیده شود.
- ۲- به منظور آگاهی ستاد دستگاههای اجرایی از عملکرد واحدهای استانی خود و مشارکت دادن آنها در ارزیابی عملکرد واحدهای استانی ذیربط، ضروری است، استانداریها گزارش خودارزیابی دستگاههای اجرایی مستقر در استان که به تایید ستاد مرکزی دستگاه مربوط رسیده است را ملاک قرار دهند.
- ۳- با توجه به درخواست استانداریها، از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخصهای عمومی، ۱۰۰ امتیاز به استانداری - به عنوان متولی امور استان - اختصاص داده شده است. در این ارتباط، لازم است استانداریها ضمن اعلام شاخصهای مورد نظر و درج آنها در ذیل شاخص "میزان مشارکت جمعی دستگاه در استان" - که در شاخص ۸/۸ محور شهروندمداری آمده است - در نرم افزار سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت، اقدام به امتیازدهی از طریق نرم افزار مذکور نمایند.
- ۴- به منظور انجام ارزیابی دقیق شاخصهای اختصاصی دستگاههای استانی، ضروری است معاونت برنامه ریزی استانداریها در این خصوص مشارکت فعال داشته باشند.
- ۵- معاونت های توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداریها به عنوان متولی اجرای امر ارزیابی عملکرد در استان، می توانند با تشکیل کمیته های تخصصی مرتبط در ارزیابی شاخصهای عمومی و اختصاصی، از توان کارشناسی

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است.

تهران خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۶ میرعماد شماره ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۳۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹

تلفن: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۳۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

شماره ۲۱۰/۹۱/۳۸۳۶۷



تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲

جمهوری اسلامی ایران

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

پوست

ریاست جمهوری

معاونت نوسازی و تحول اداری

عادی

نیروهای متخصص در سایر معاونت‌ها، دفاتر استانداری و سایر دستگاه‌های اجرایی به منظور پیشبرد اهداف و ارتقاء کیفیت ارزیابی استفاده نمایند.

۶- از آن جا که به استناد تبصره ۲ مصوبه شماره ۲۰۶/۶۶۵۳ تاریخ ۱۳۹۰/۳/۲۳ شورای عالی اداری، تأیید سطح بندی اعلام شده از سوی استانداری‌ها توسط این معاونت بر اساس ارزیابی عملکرد انجام شده از سوی استانداری‌ها و ورود نتایج آن به سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت انجام می پذیرد، لذا ضروری است تمامی استانداری‌ها، تمهیدات لازم را برای انجام ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان از طریق نرم افزار فراهم نمایند، در غیر اینصورت مسولیت پاسخگویی عدم اجرای این بند بر عهده خود استانداری خواهد بود.

۷- بدیهی است بر اساس ماده ۷ دستورالعمل اجرایی استقرار نظام مدیریت عملکرد (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸)، نتایج حاصل از ارزیابی در راستای ارتقای پاسخگویی و شفافیت، تصحیح اهداف، سیاست‌ها، وظایف و برنامه‌ها و نهایتاً پرداخت فوق العاده کارایی و عملکرد (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۳۵۱۲ تاریخ ۱۳۸۹/۸/۲۲) مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۸- به منظور حفظ وحدت رویه، استانداری‌های محترم رأساً "نسبت به حذف و جایگزینی شاخص‌ها اقدام نمایند و چنانچه پیشنهاد اصلاحی در مورد شاخص‌ها دارند، به امور مدیریت عملکرد این معاونت منعکس نمایند تا پس از بررسی کارشناسی به صورت اصلاحیه برای اجرا، به تمامی استان‌ها ابلاغ شود. از اهتمام و تلاش ارزشمند مسولین محترم استانداری در تحقق این امر سپاسگزارم.

احمد بزرگیان
معاون

رونوشت :

- معاونت محترم حقوقی، امور مجلس و استانها، برای استحضار و صدور دستور پیگیری

بدون مهر بر حتمه فاقد اعتبار است.

تران خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۶ میر عابد شماره ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۳۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹

تلفن: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۳۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

شماره ۲۱۰/۹۱/۳۸۳۶۷
تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲
پوست
عادی


جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
معاونت نوسازی و تحول اداری

- معاونت محترم برنامه ریزی و امور اقتصادی وزارت کشور ، برای استحضار و صدور دستور مقتضی

بدون مهر بر حتمه فاقد اعتبار است.

تهران خیابان شهید بهشتی، مپس میرعاد شماره ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۳۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹
تلخیص: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۳۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR